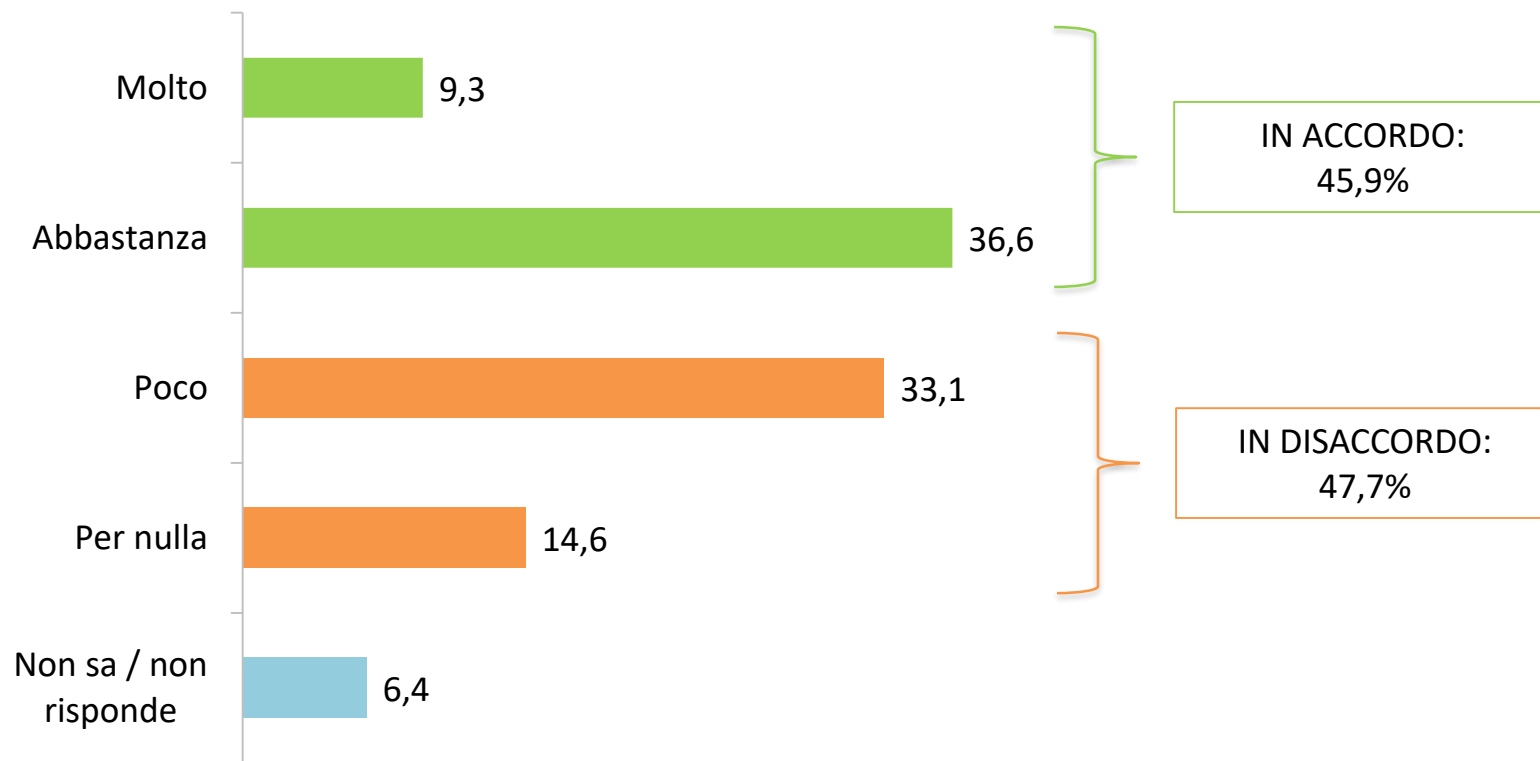


**L'opinione degli
italiani:**
**MERCATO
DELL'ENERGIA**

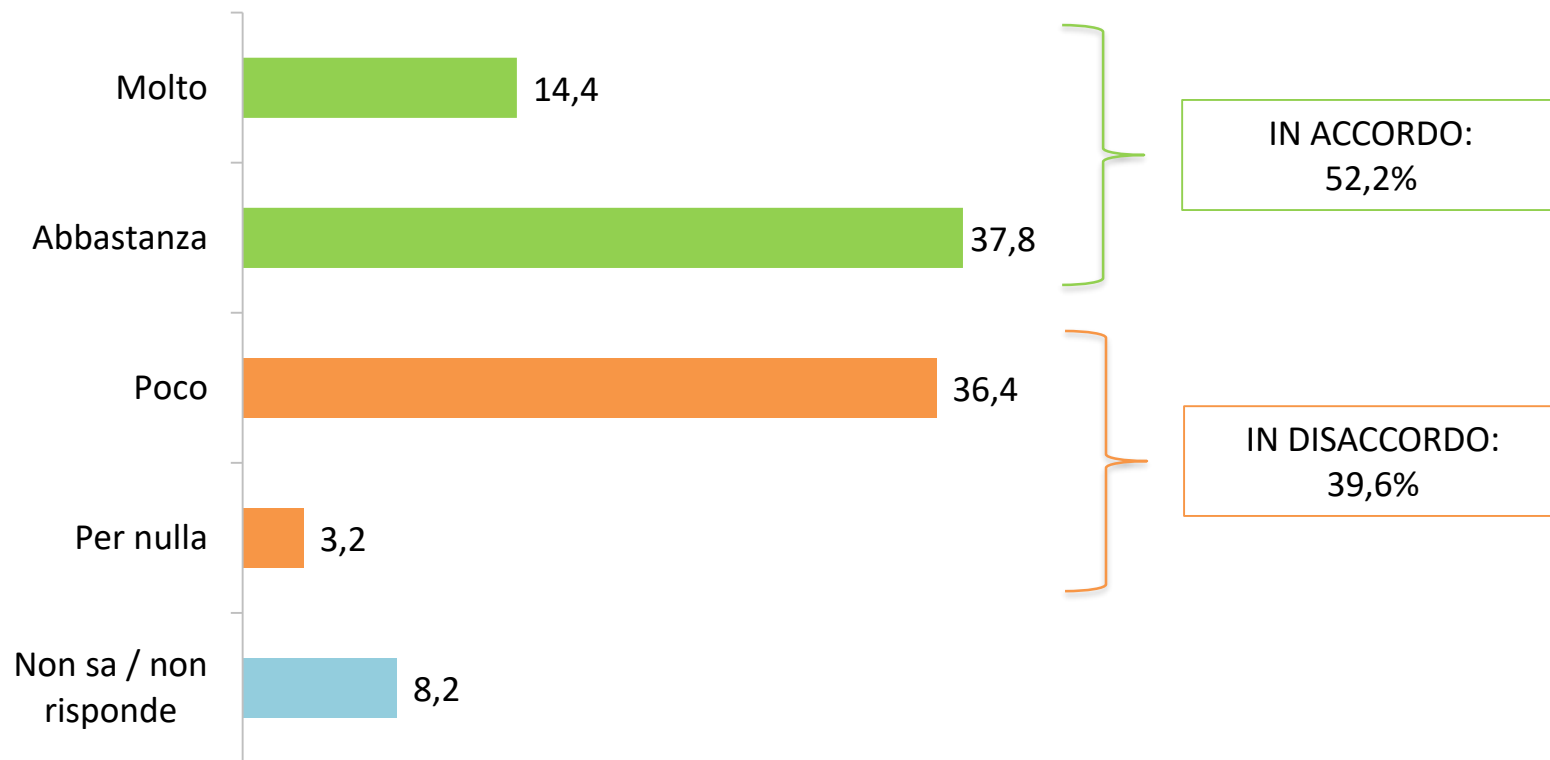
UN FORNITORE VALE L'ALTRO?

Un fornitore vale l'altro: il servizio offerto è sempre più o meno uguale e ha la stessa qualità qualsiasi sia l'azienda che lo fornisce. In che misura condivide questa affermazione?



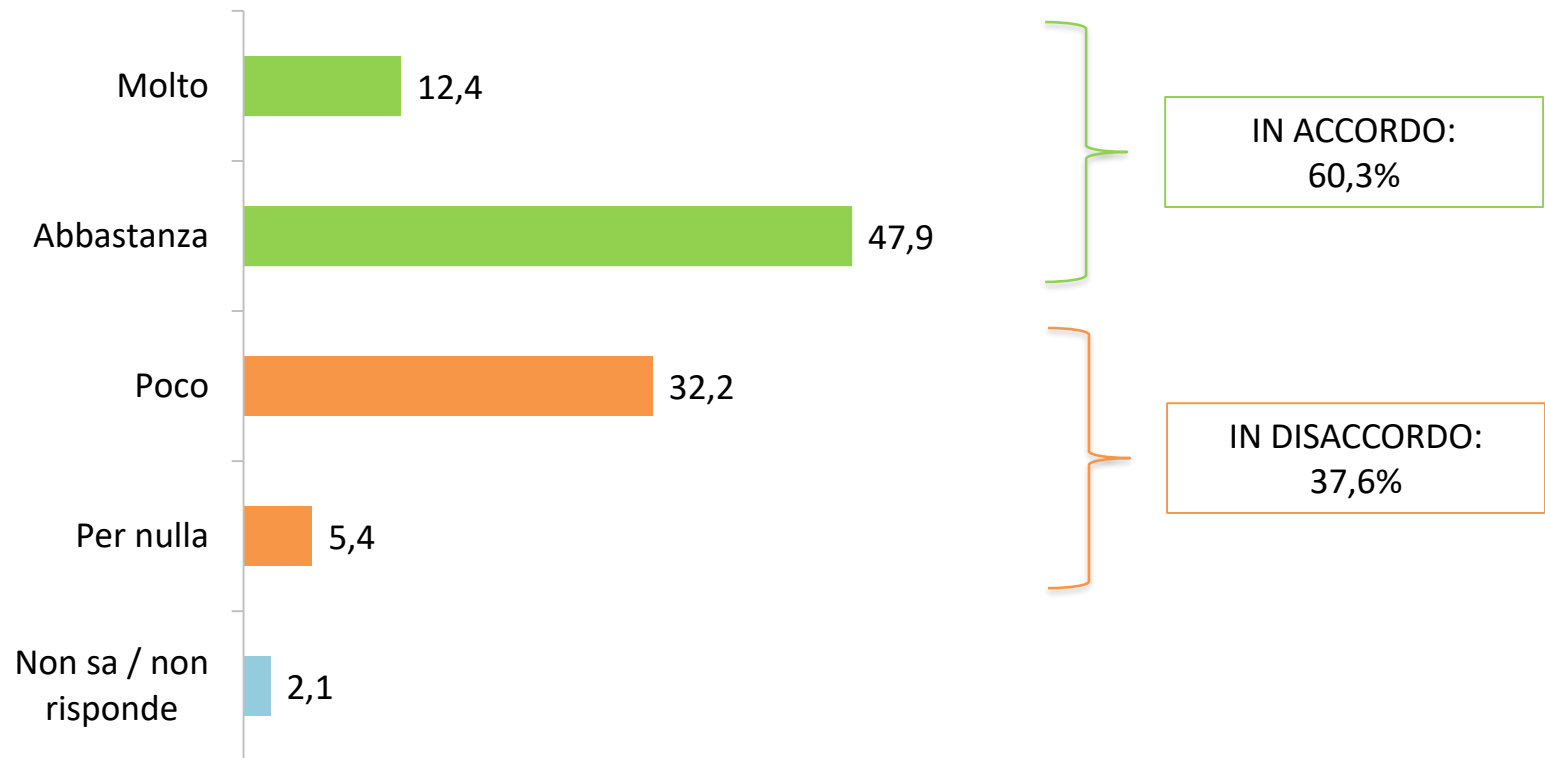
SCEGLIENDO IL FORNITORE È POSSIBILE RISPARMIARE?

Scegliendo bene il proprio fornitore di gas o elettricità è possibile risparmiare sulla bolletta. In che misura condivide questa affermazione?



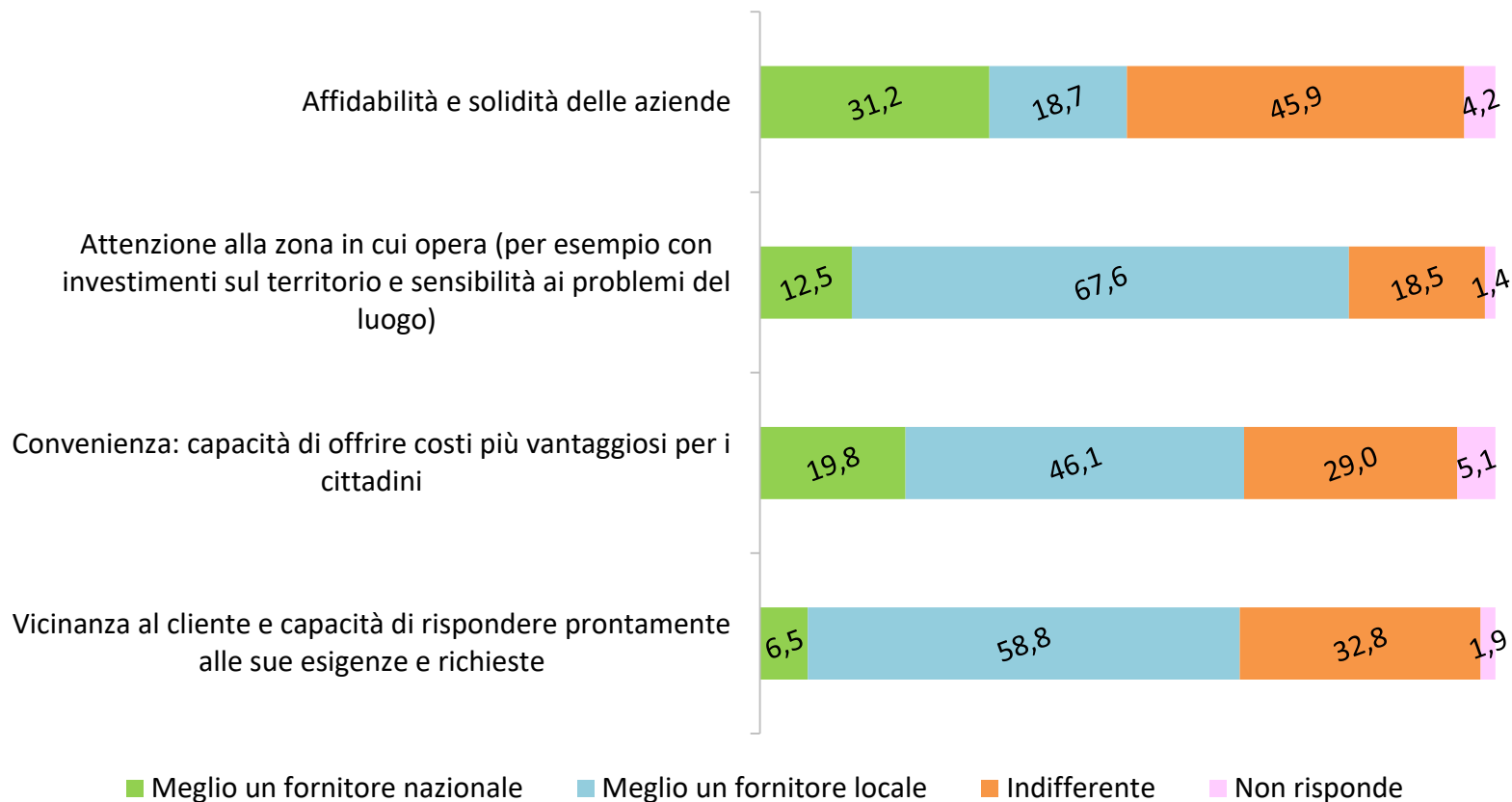
È DIFFICILE PARAGONARE LE DIVERSE AZIENDE?

Per me è veramente difficile fare un paragone tra le diverse aziende presenti sul mercato dell'energia e capire bene quale offre il servizio migliore o più conveniente. In che misura condivide questa affermazione?



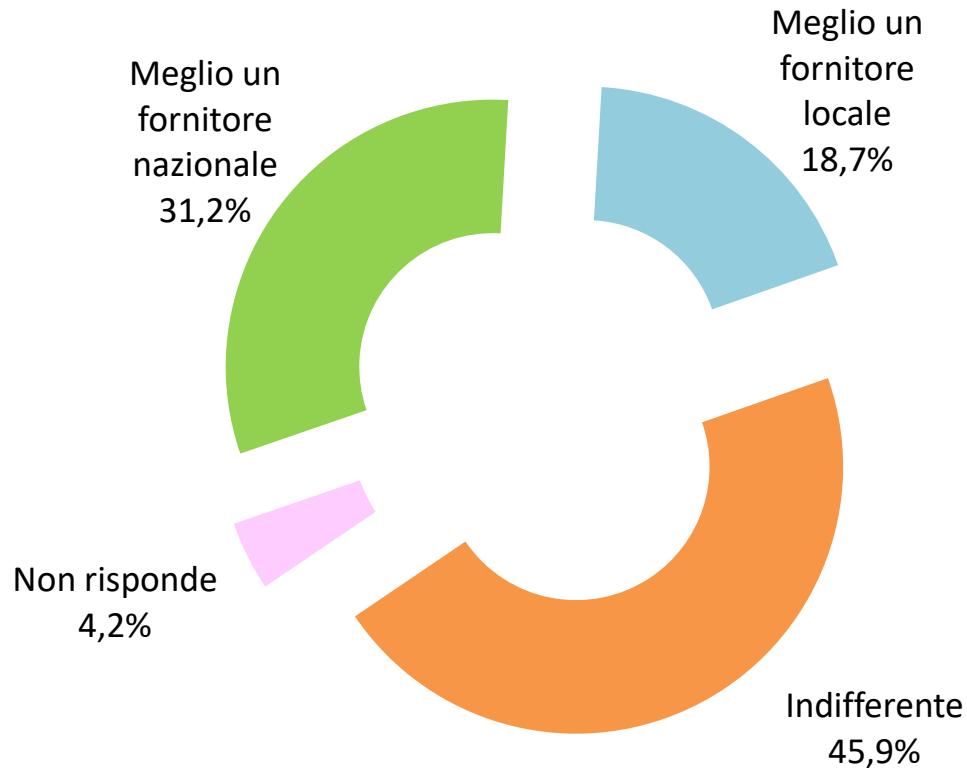
MEGLIO FORNITORE NAZIONALE O LOCALE?

Per ciascuno degli aspetti che ora le leggerò mi può dire se secondo lei è meglio un fornitore nazionale, uno locale o è indifferente?



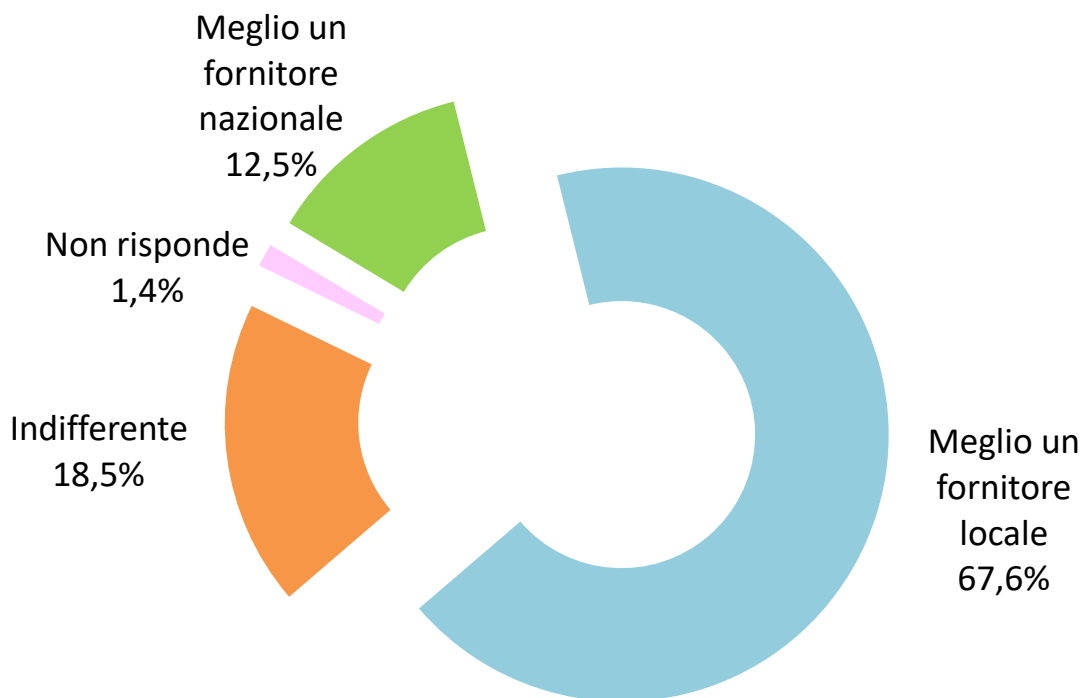
AFFIDABILITÀ E SOLIDITÀ

Affidabilità e solidità delle aziende: secondo lei è meglio un fornitore nazionale, uno locale o è indifferente?



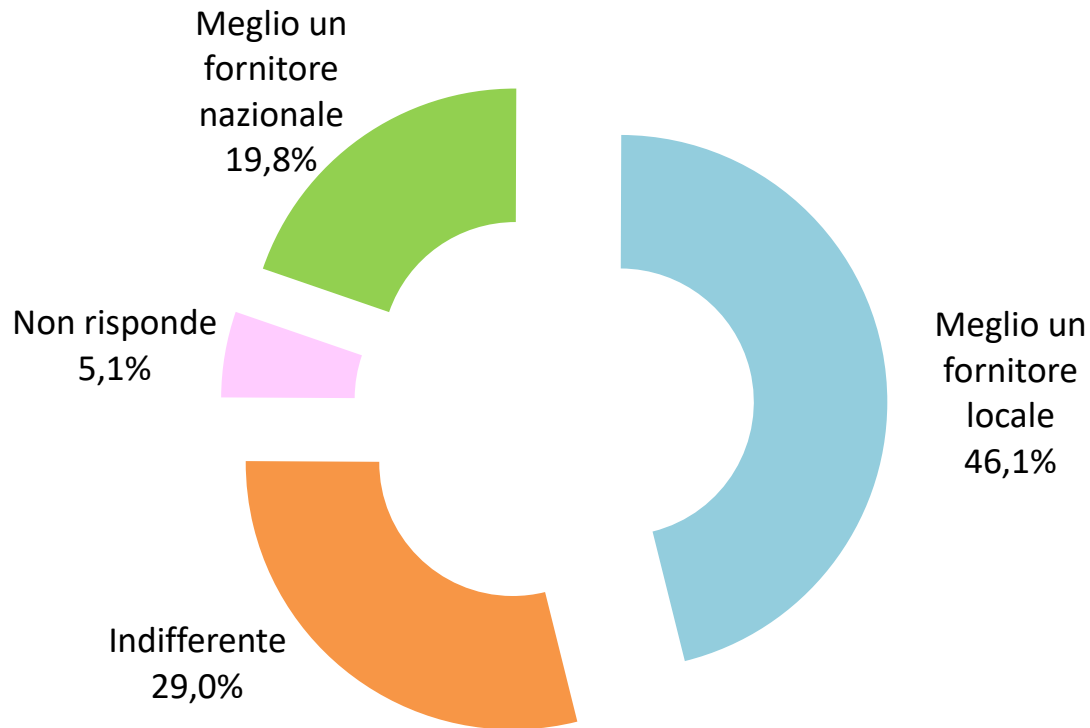
ATTENZIONE ALLA ZONA IN CUI OPERA

Attenzione alla zona in cui opera (per esempio con investimenti sul territorio e sensibilità ai problemi del luogo): secondo lei è meglio un fornitore nazionale, uno locale o è indifferente?



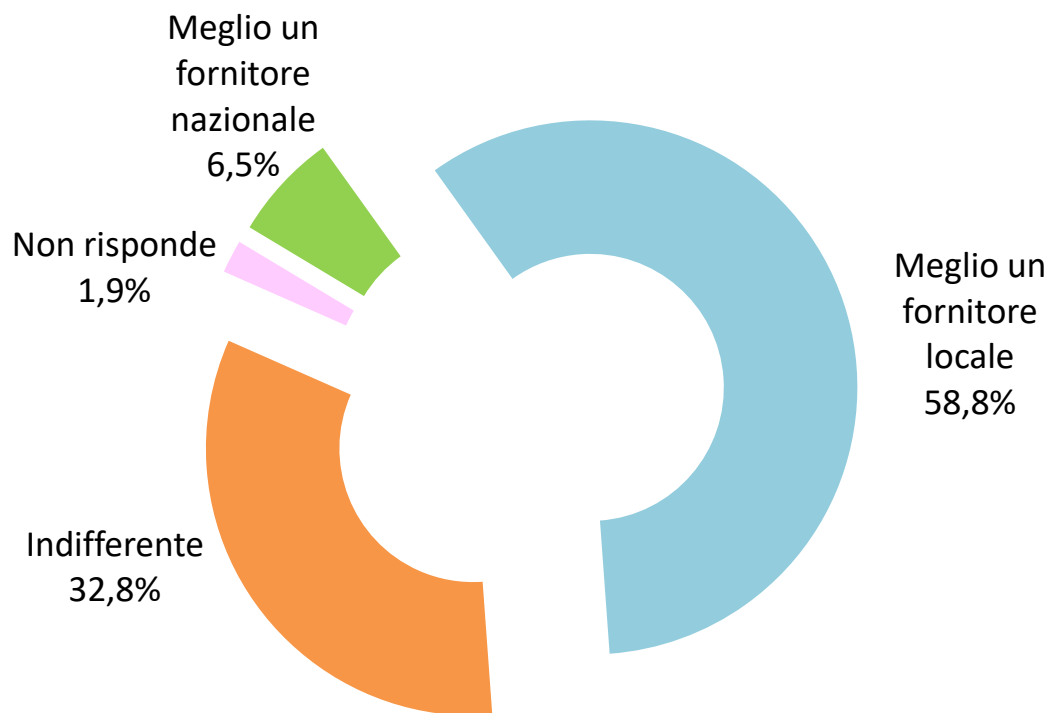
CONVENIENZA

Convenienza (capacità di offrire costi più vantaggiosi per i cittadini): secondo lei è meglio un fornitore nazionale, uno locale o è indifferente?



VICINANZA AL CLIENTE

Vicinanza al cliente e capacità di rispondere prontamente alle sue esigenze e richieste: secondo lei è meglio un fornitore nazionale, uno locale o è indifferente?





2015
MAGGIO

Quæris
MARKET & SOCIAL RESEARCH

Quæris srl
Piazza Italia, 13/d - 31030 Breda di Piave TV
Tel 0422 600826 - Fax 0422 600907
www.quæris.it - info@quæris.it