Quæris
MARKET & SOCIAL RESEARCH

EXPORT CHALLENGE

Le attese delle P.M.I.

NOVEMBRE 2014

export CHALLENGE made in Italy

Obiettivi e metodologia della ricerca

QUAERIS ha realizzato per EXPORT CHALLENGE un sondaggio tra aziende del Nord Est dedite all'internazionalizzazione per capire quali servizi ed attività di comunicazione stanno implementando, quali sono le loro intenzioni per il futuro, e definire come si è evoluto il loro approccio alla comunicazione nel corso del tempo, grazie alla presenza di dati pregressi. I dati sono stati raccolti tramite interviste CAWI (Computer Assisted Web Interview) ad un campione di imprese che esportano i loro prodotti all'estero. I risultati del sondaggio sono preceduti da una illustrazione dell'export della regione Veneto e del suo andamento nel corso del tempo a partire dal 2005.

Fatturato dell'azienda	%
Da 2 a 10 milioni di €	69,0
tra 10 e 50 milioni di €	22,7
Oltre 50 milioni di €	8,3

Ruolo in azienda	%
CEO	30,7
Direttore commerciale	31,8
Responsabile della comunicazione	18,2
Direttore marketing	13,9
Direttore Generale	5,4

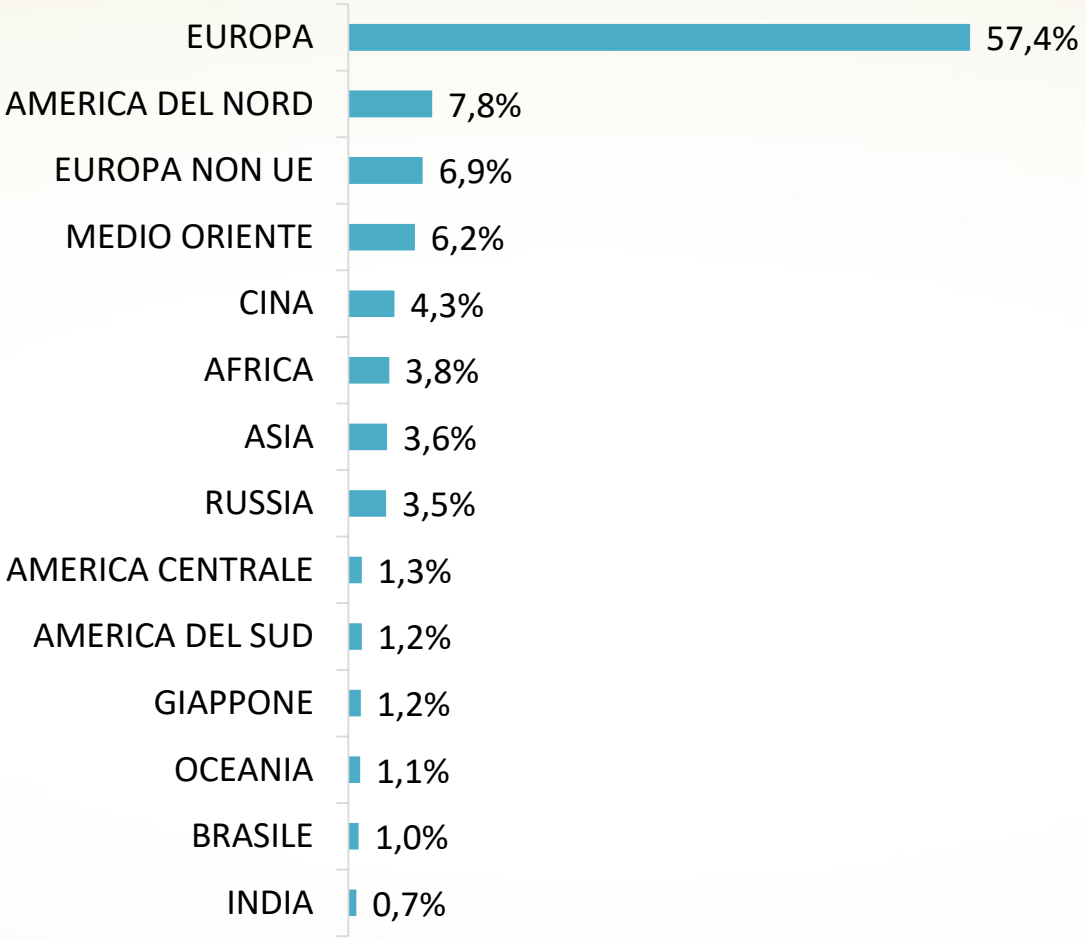
I dati ufficiali

Dove esportano le aziende?

PAESE	EXPORT	%
EUROPA	30.221.767.863	57,4%
AMERICA DEL NORD	4.072.892.058	7,8%
EUROPA NON UE	3.612.977.353	6,9%
MEDIO ORIENTE	3.234.747.129	6,2%
CINA	2.241.076.187	4,3%
AFRICA	1.988.336.759	3,8%
ASIA	1.887.497.331	3,6%
RUSSIA	1.835.236.521	3,5%
AMERICA CENTRALE	660.163.304	1,3%
AMERICA DEL SUD	649.095.357	1,2%
GIAPPONE	608.226.589	1,2%
OCEANIA	568.395.541	1,1%
BRASILE	505.135.923	1,0%
INDIA	390.841.117	0,7%

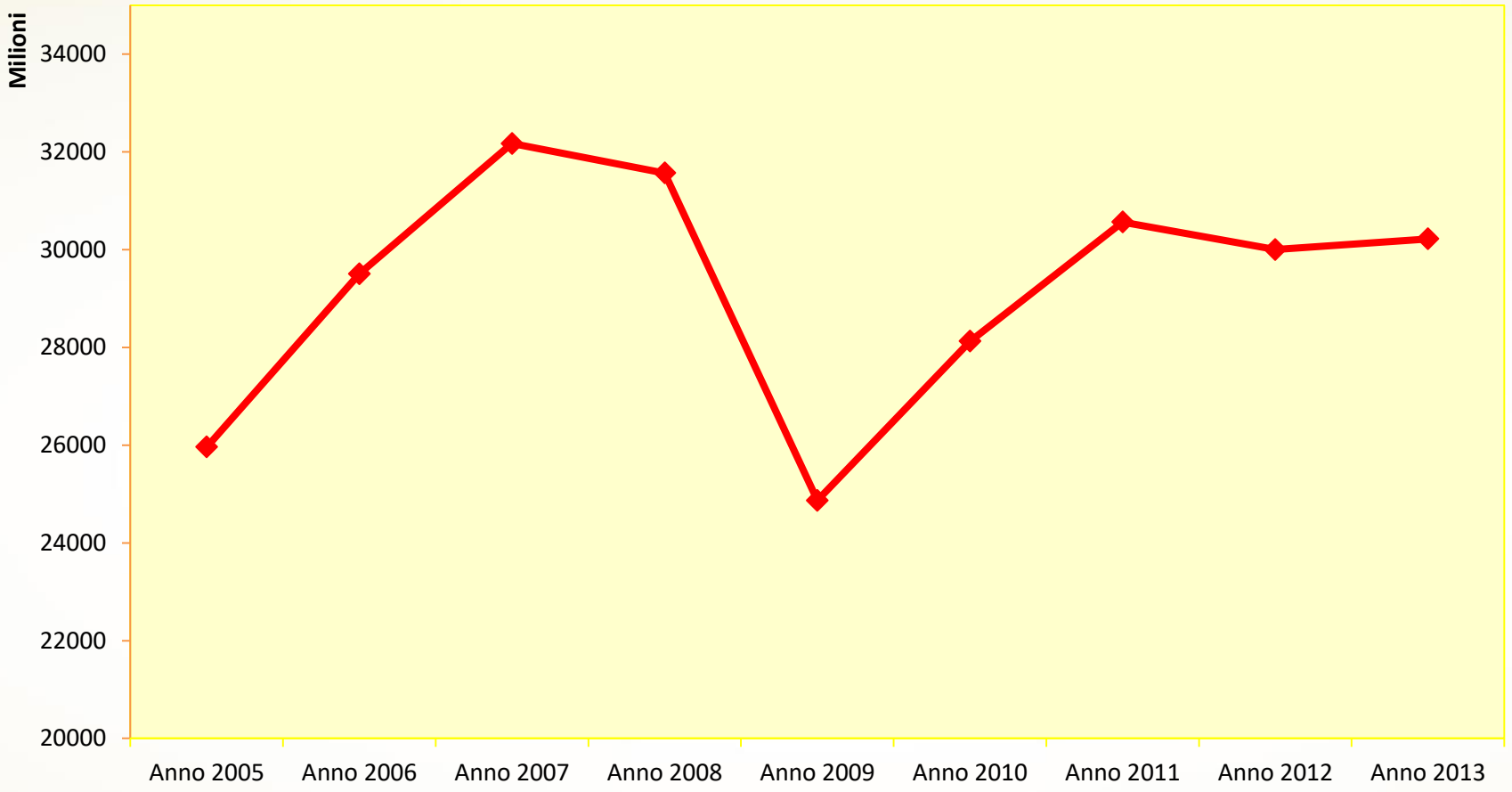
Dato riferito alle aziende venete. Fonte: Elaborazioni della Regione Veneto - Sezione Sistema Statistico Regionale.

Dove esportano le aziende?



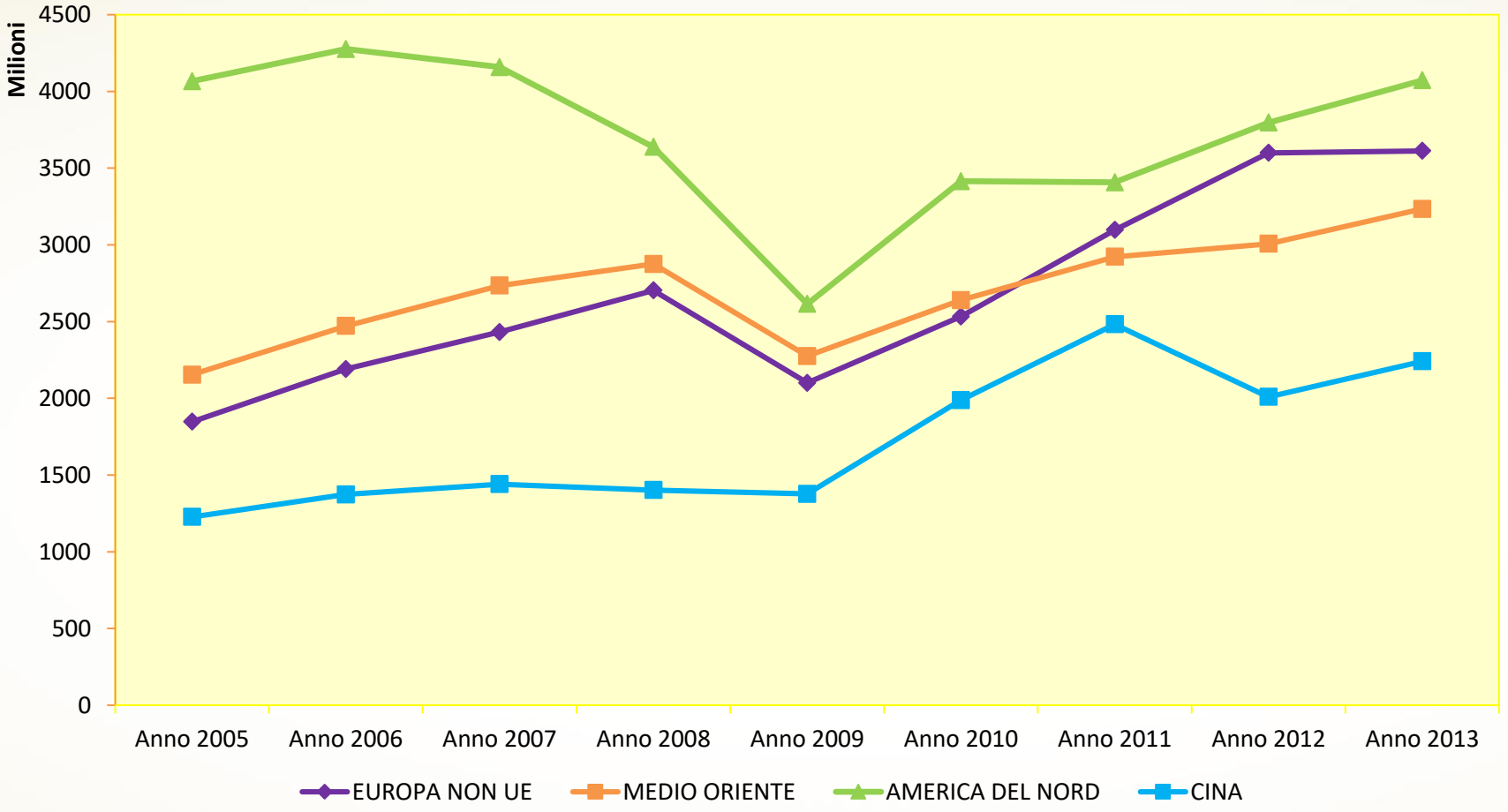
Dato riferito alle aziende venete. Fonte: Elaborazioni della Regione Veneto - Sezione Sistema Statistico Regionale.

Andamento dell'Export nel tempo: Europa



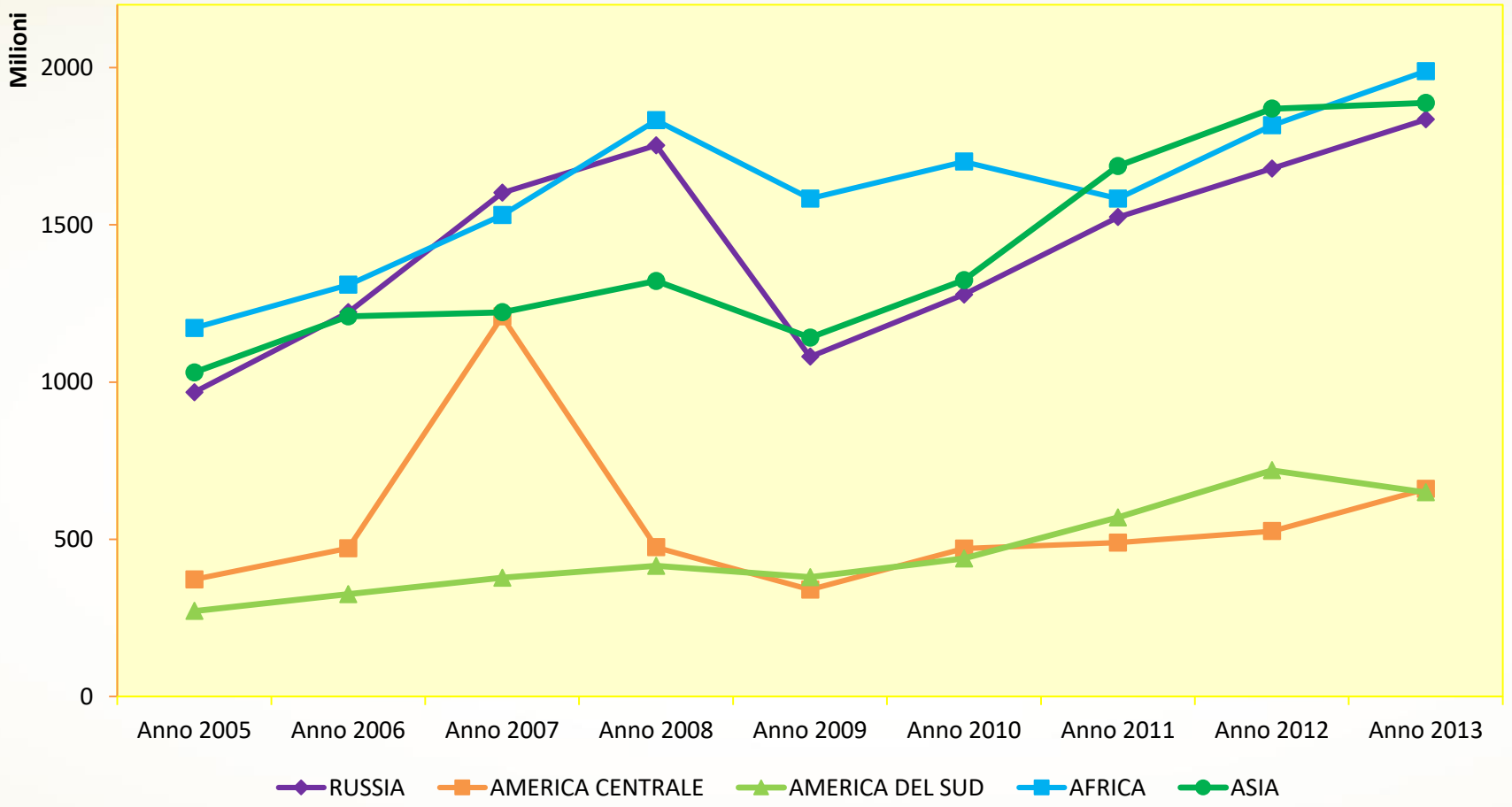
Dato riferito alle aziende venete. Fonte: Elaborazioni della Regione Veneto - Sezione Sistema Statistico Regionale.

Andamento dell'Export nel tempo: Europa non UE, America del Nord, Medio Oriente, Cina



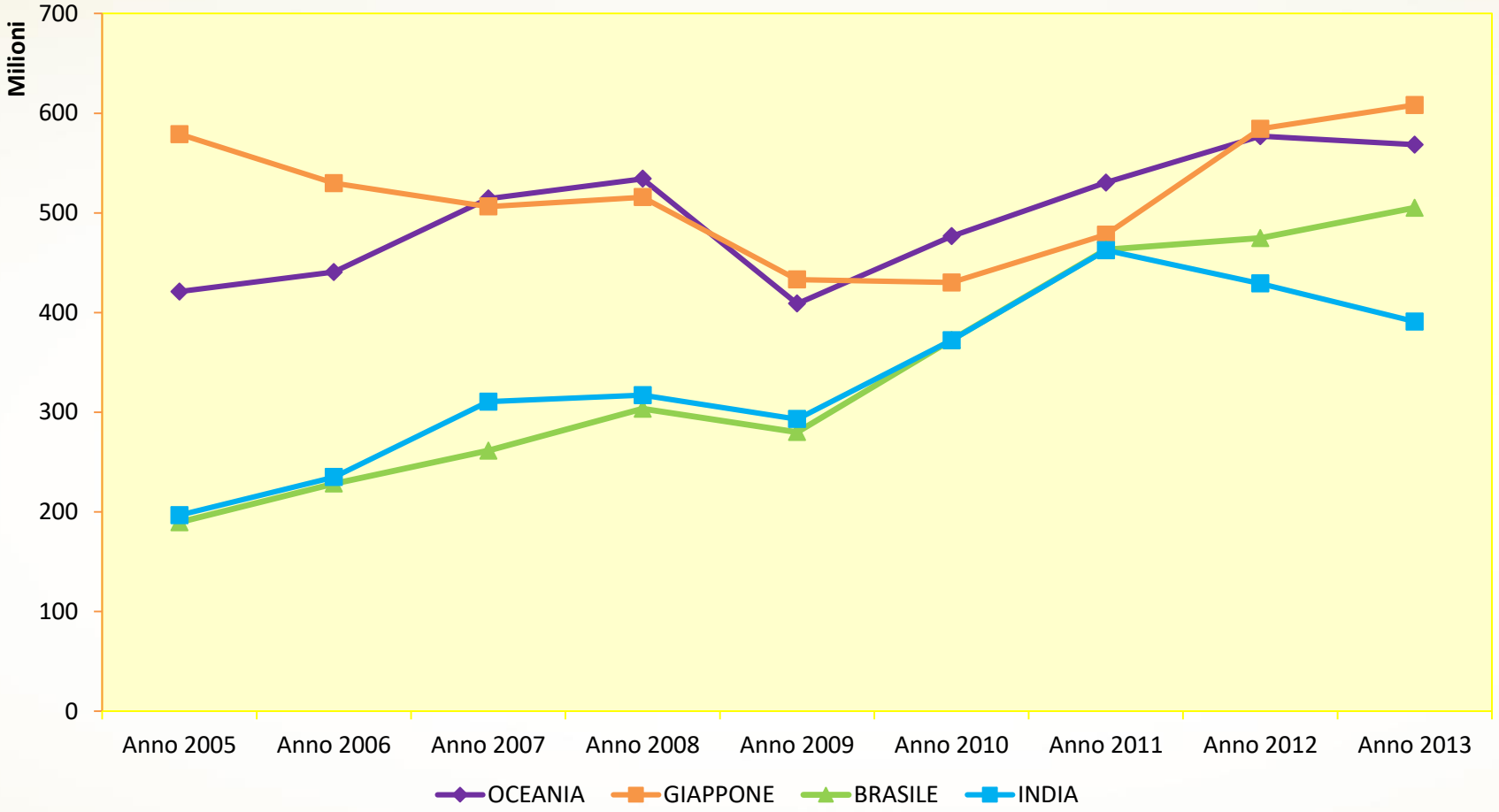
Dato riferito alle aziende venete. Fonte: Elaborazioni della Regione Veneto - Sezione Sistema Statistico Regionale.

Andamento dell'Export nel tempo: Russia, Sud e Centro America, Africa, Asia



Dato riferito alle aziende venete. Fonte: Elaborazioni della Regione Veneto - Sezione Sistema Statistico Regionale.

Andamento dell'Export nel tempo: Oceania, Giappone, Brasile, India



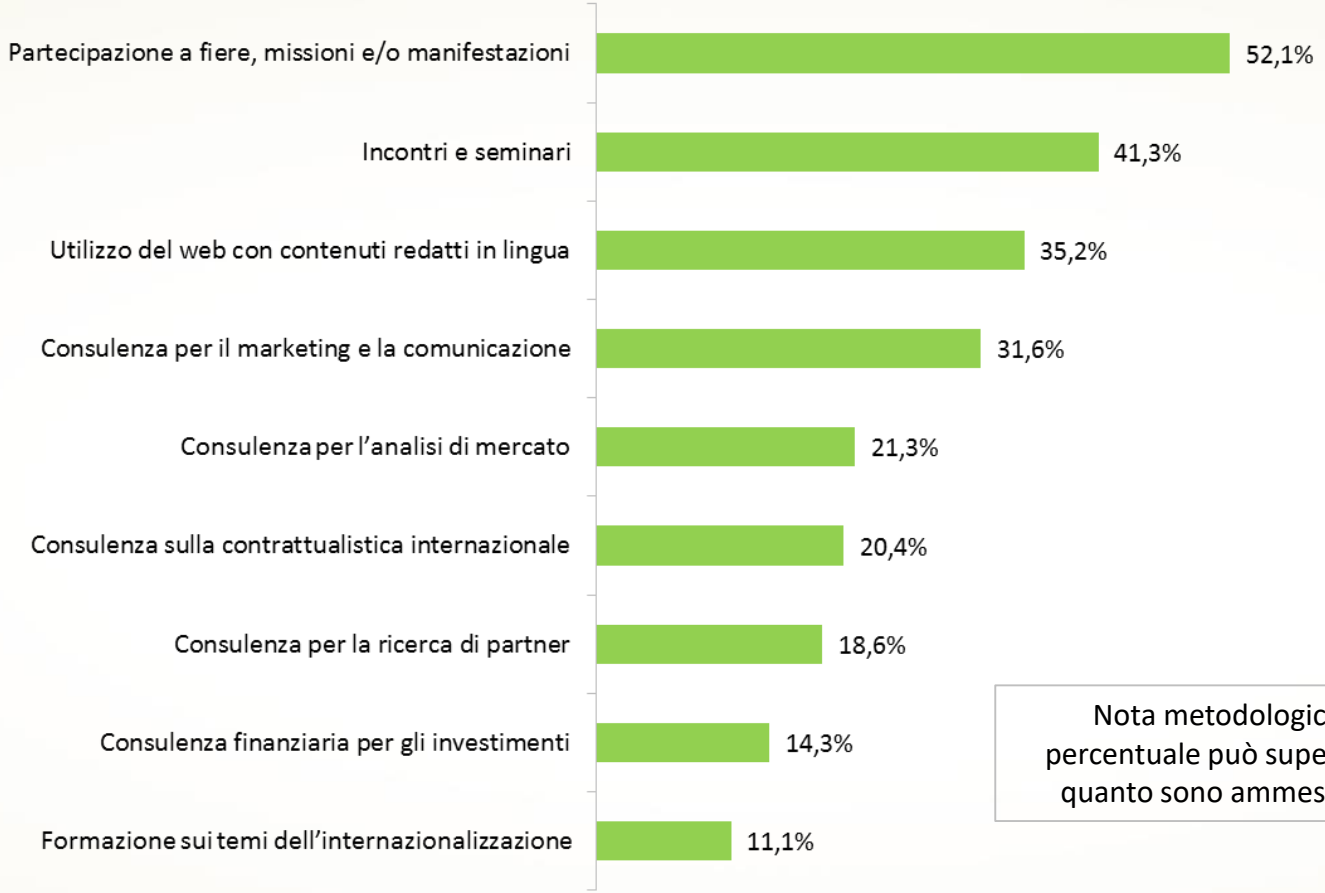
Dato riferito alle aziende venete. Fonte: Elaborazioni della Regione Veneto - Sezione Sistema Statistico Regionale.

Il sondaggio sulla comunicazione nel processo di internazionalizzazione:

Soluzioni e tendenze

Servizi per internazionalizzare

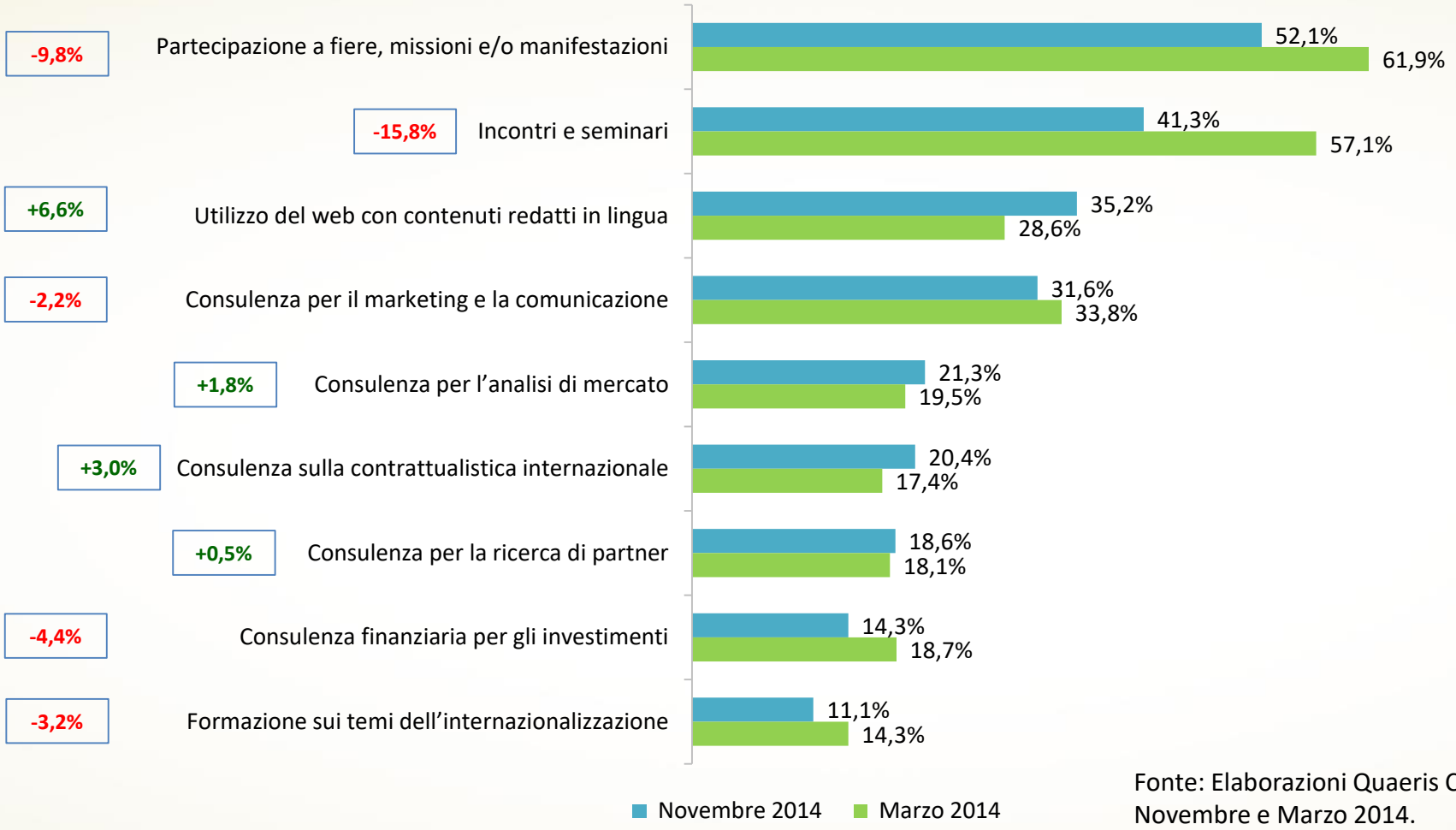
A quale tipologia di servizi l'azienda è ricorsa per internazionalizzare la propria attività commerciale nell'ultimo triennio?



Nota metodologica: La somma percentuale può superare il 100,0% in quanto sono ammesse più risposte.

Fonte: Elaborazioni Quaeris – Novembre 2014.

Servizi per internazionalizzare: Confronto tra dati marzo 2014 e novembre 2014



Fonte: Elaborazioni Quaeris CAWI – Novembre e Marzo 2014.

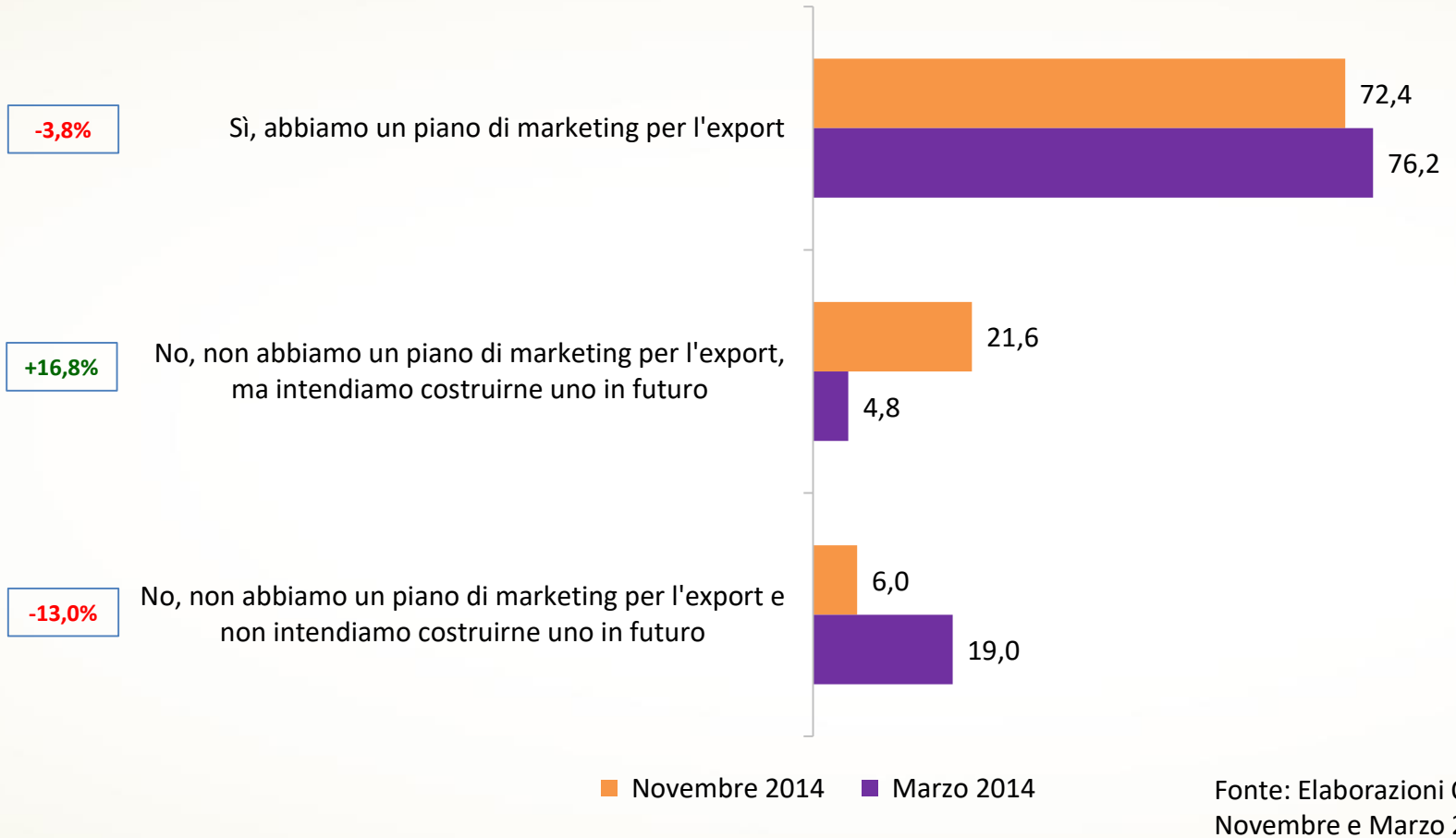
Piano di marketing per l'export

L'azienda adotta un piano di marketing per l'export o ha intenzione di farlo?

Fonte: Elaborazioni Quaeris CAWI – Novembre 2014.

Piano di marketing per l'export

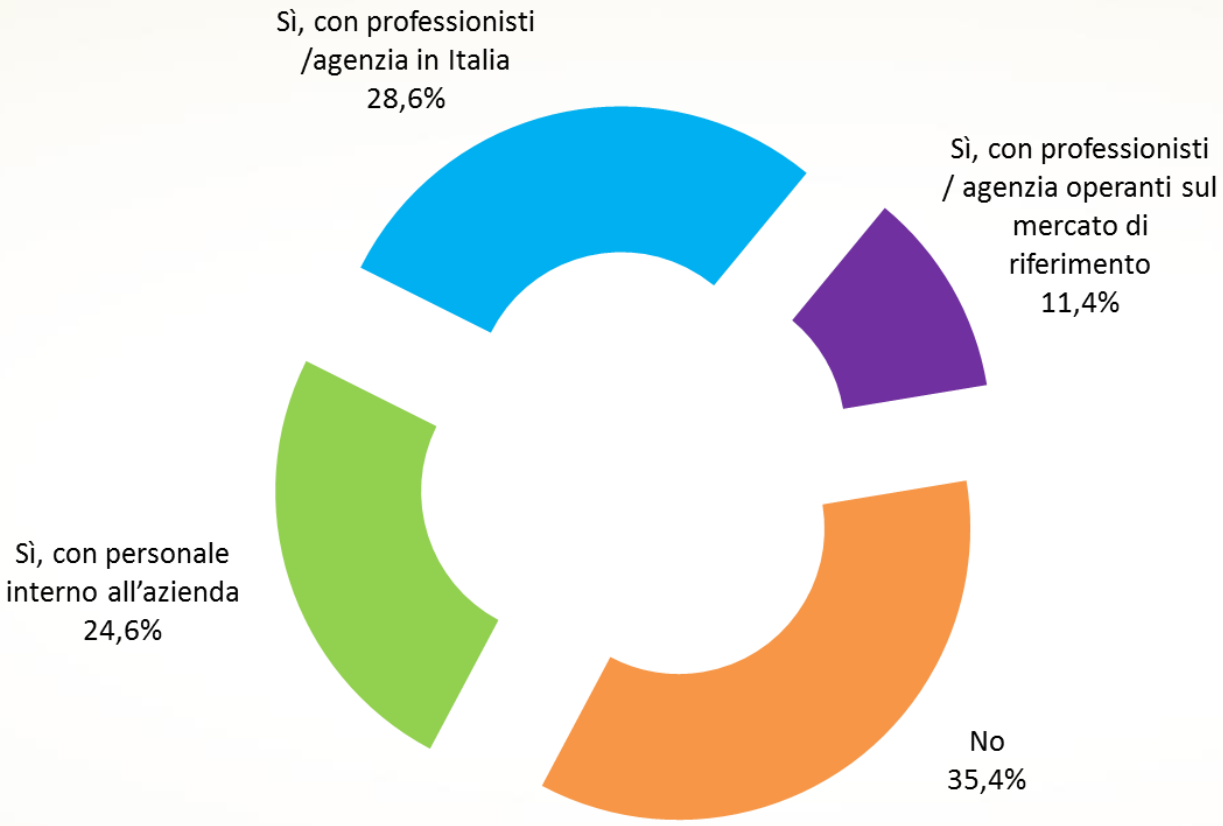
L'azienda adotta un piano di marketing per l'export o ha intenzione di farlo?



Fonte: Elaborazioni Quaeris CAWI – Novembre e Marzo 2014.

Attività di SEO all'estero

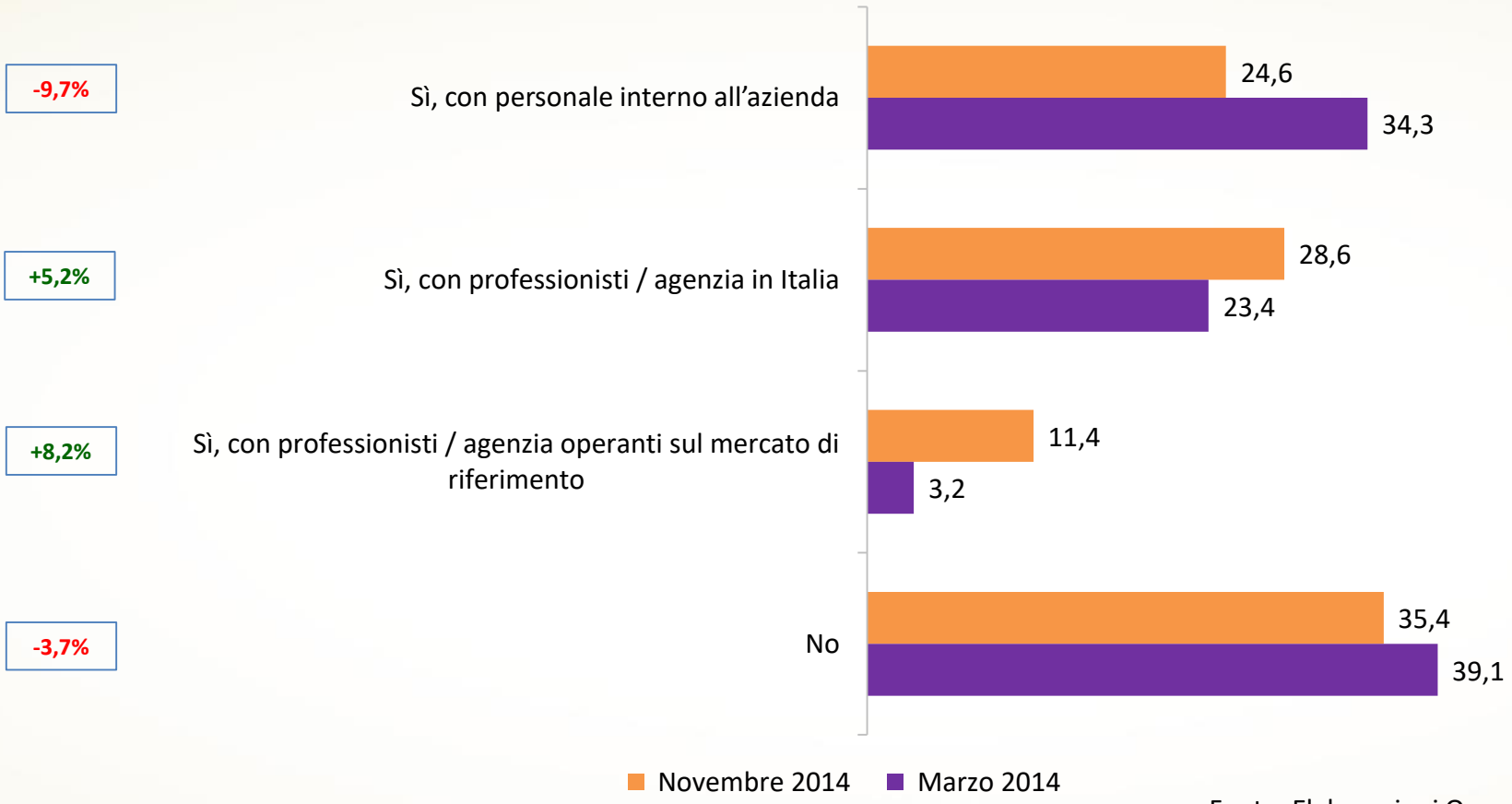
L'azienda effettua attività di SEO all'estero (attività di ottimizzazione del sito internet sui motori di ricerca)?



Fonte: Elaborazioni Quaeris CAWI – Novembre 2014.

Attività di SEO all'estero

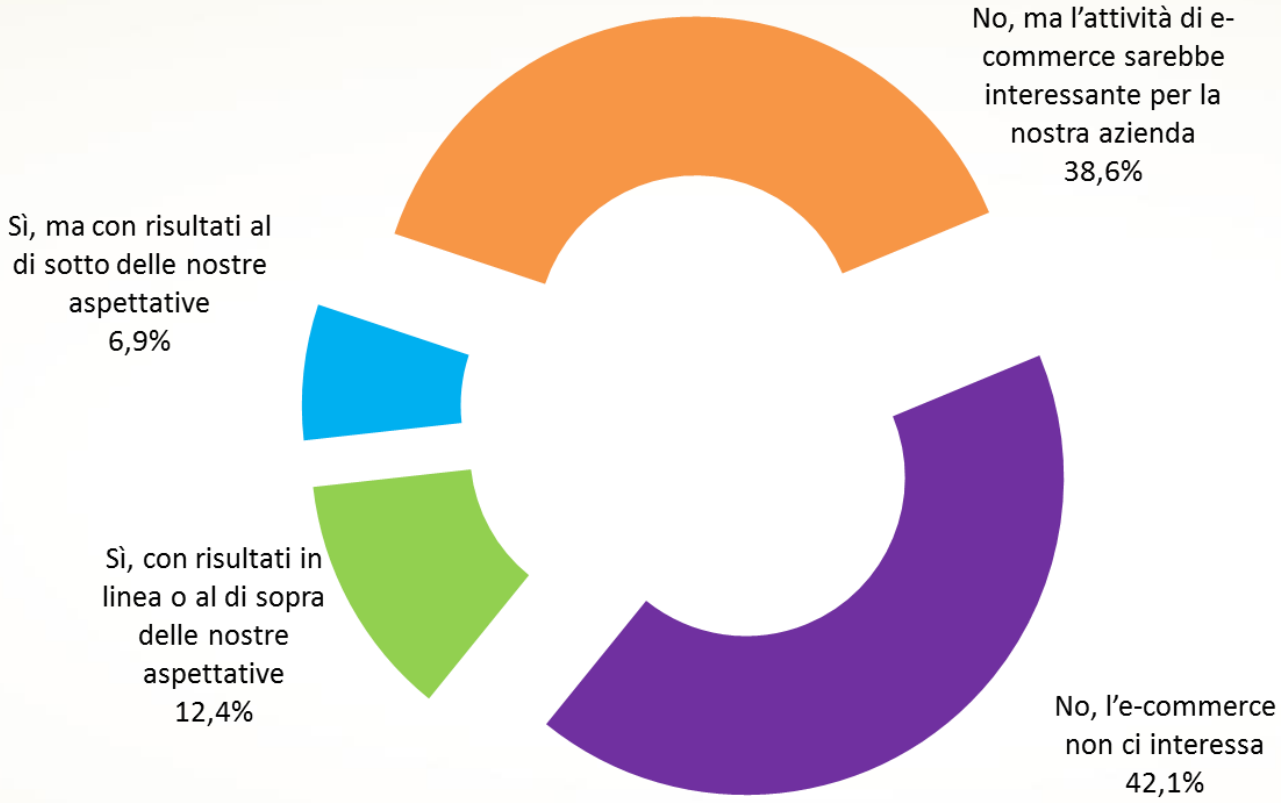
L'azienda effettua attività di SEO all'estero (attività di ottimizzazione del sito internet sui motori di ricerca)?



Fonte: Elaborazioni Quaeris CAWI – Novembre e Marzo 2014.

Attività di E-commerce

L'azienda effettua attività di E-COMMERCE all'estero?



Fonte: Elaborazioni Quaeris CAWI – Novembre 2014.